

PROTOCOLLO D'INTESA
TRA
AGENZIA DELLE ENTRATE - DIREZIONE REGIONALE DELLE MARCHE
E
L'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO DI ASCOLI PICENO

La **Direzione Regionale delle Marche** e l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno intendono contribuire al miglioramento continuo dei rapporti tra i contribuenti e l'Amministrazione Finanziaria, anche attraverso l'instaurazione di rapporti collaborativi e trasparenti. A tal fine la Direzione Regionale e l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno opereranno congiuntamente per:

- assicurare la corretta ed uniforme applicazione delle norme tributarie;
- promuovere la semplificazione delle procedure e degli adempimenti tecnici ed amministrativi finalizzati all'applicazione delle norme tributarie, con particolare attenzione alle possibilità offerte a tale scopo dai servizi telematici dell'Agenzia;
- migliorare l'efficacia dell'azione svolta degli Uffici finanziari dipendenti dalla Direzione medesima;
- garantire l'osservanza, anche nello spirito, dei principi contenuti nello Statuto dei diritti del Contribuente.

La Direzione Regionale e l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno hanno inoltre stabilito le seguenti modalità di attuazione degli intenti adottati:

- 1) Tra la Direzione Regionale e l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno è istituito un calendario di incontri periodici, con cadenza almeno semestrale, per l'esame delle più rilevanti problematiche relative all'interpretazione e all'applicazione delle norme tributarie.
- 2) Nel caso in cui si presentassero tematiche specifiche, di particolare urgenza e rilevanza, la Direzione Regionale e l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno

si impegnano a fissare, su richiesta di una delle parti, incontri anche al di fuori del calendario programmato di cui al punto precedente, per esaminare e per verificare ed analizzare le procedure operative connesse agli adempimenti di maggiore rilievo.

- 3) La Direzione Regionale si impegna a far conoscere all'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno, tempestivamente ed in forma scritta, il proprio orientamento sulle questioni prospettate dall'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno, e non mancherà di interessare, nel più breve tempo possibile, le competenti Direzioni Centrali dell'Agenzia delle Entrate per l'esame delle problematiche non risolvibili in sede regionale.
- 4) La Direzione Regionale si impegna, inoltre, ad informare tempestivamente l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno degli orientamenti interpretativi assunti relativamente a problematiche tributarie di interesse generale.
- 5) Allo scopo di assicurare il periodico aggiornamento professionale dei rispettivi operatori e l'approfondimento delle più significative tematiche professionali, la Direzione Regionale e l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno si impegnano a fornirsi reciproca assistenza, sia attraverso l'intervento di propri qualificati esponenti nell'ambito delle attività didattiche ordinariamente svolte o di attività seminariali appositamente programmate, che tramite la partecipazione alle reciproche iniziative di formazione.
- 6) L'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno, anche al fine di razionalizzare gli interventi e di renderli compatibili con le risorse a disposizione dell'Amministrazione Finanziaria, si impegna a comunicare tempestivamente ai propri iscritti gli orientamenti assunti dalla Direzione Regionale ed a coordinare le richieste di pareri, evitando per quanto possibile o comunque riducendo al minimo la presentazione di quesiti individuali.
- 7) L'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno si impegna a segnalare tempestivamente alla Direzione Regionale eventuali insufficienze e/o irregolarità riscontrate nel funzionamento degli Uffici finanziari o eventuali comportamenti dei funzionari dell'Amministrazione finanziaria che non appaiano conformi ai principi di correttezza, lealtà e collaborazione. La Direzione Regionale segnalerà all'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno eventuali comportamenti dei propri iscritti che non appaiano conformi ai principi di lealtà e di collaborazione che devono improntare i rapporti con la Pubblica Amministrazione.

8) Nell'ambito delle iniziative e delle nuove norme legislative e regolamentari intese a promuovere l'informatizzazione degli adempimenti tributari, l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno si impegna a promuovere con ogni mezzo l'adozione da parte dei propri iscritti degli strumenti di trasmissione telematica di dichiarazioni e denunce tributarie ed al pagamento dei tributi in via telematica. La Direzione Regionale si impegna a collaborare fattivamente a tale processo, anche attraverso specifiche iniziative di informazione e aggiornamento sulle applicazioni informatiche disponibili; si impegna, altresì, a fare partecipi le competenti Direzioni Centrali dell'Agenzia delle Entrate di eventuali disfunzioni e problemi di natura tecnica od organizzativa, e di eventuali richieste dell'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno finalizzate ad una migliore collaborazione nella materia.

Saranno organizzati incontri periodici per:

- monitorare l'operatività del presente accordo e suggerire, se del caso, profili di miglioramento dell'intesa;
- segnalare eventuali criticità riscontrate nei comportamenti degli operatori degli Uffici dell'Agenzia delle Entrate e degli iscritti all'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno rispetto alle intese intervenute.

Le parti divulgheranno agli uffici ed agli iscritti, per quanto di rispettiva competenza, il contenuto del presente Protocollo con l'impegno di osservare quanto in esso stabilito.

Ancona, 7 dicembre 2006

Il Presidente dell'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno
Marco Assenti

Il Direttore Regionale delle Marche
Carlo Di Iorio